

CENTRUM PEČOVATELSKÝCH A OŠETŘOVATELSKÝCH SLUŽEB



MĚSTO TOUŠKOV

Partyzánská 519, Město Touškov 330 33



Směrnice:	Popis úkonů pečovatelské služby
Zpracoval:	Mgr. Lenka Šeflová, MPA
Dne:	1.1.2014
Účinnost od:	1.1.2014
Zaměstnanci byli s dokumentem seznámeni dne:	dle přílohy podpisový arch
Počet příloh:	příloha č.1 popis fakultativních činností podpisový arch
Schválil:	
Aktualizace (Podle potřeby, 1x ročně minimálně)	Aktualizace 1. 9. 2024, Mgr. Kateřina Roučková, DiS



Popis základních úkonů

Úkony poskytované pečovatelskou službou

Rozsah poskytovaných základních úkonů pečovatelské služby je dán platnou legislativou – zákonem č. 108/2006 Sb. a vyhláškou č. 505/2006 Sb. Rozsah poskytovaných služeb by měl odpovídat běžnému životu vrstevníků klienta, avšak vždy je přihlíženo k individuálním potřebám uživatele. Maximální a minimální četnost úkonu je tedy pouze orientační. Časová dotace úkonu je stanovená hodnota průměrné doby trvání provedení úkonu na základě zkušenosti, a to včetně přípravných a dokončovacích prací. Klientovi se vždy započítá skutečně strávený čas potřebný na úkon.

U každého provedeného úkonu platí, že se pracovnice zeptá na spokojenost s provedenou službou, zeptá se i na další momentální potřeby a zapíše úkon do formuláře (výkaz o provedených úkonech), který má klient u sebe v domácnosti (výjimky jsou popsány ve vnitřních pravidlech služby).

Úkony jsou poskytovány v čase, který je pro jednotlivá střediska uveden ve vnitřních pravidlech služby (příloha smlouvy č.1)

Každá změna v poskytovaném úkonu musí být zaznamenána v IP (záznam nahrazuje původní dodatky), pracovnice přímé péče zodpovídají za hlášení změn koordinátorce a záznamu do IP. Pokud toto není zaznamenáno, nemůže být rozšířená péče prováděna. Nedodržení dle kompetencí bude řešeno okamžitými sankcemi.

Všechny pracovnice jsou při poskytování péče povinny dodržovat pravidla bezpečnosti práce a požární ochrany a používat ochranné pracovní pomůcky.

A. pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu

• POMOC A PODPORA PŘI PODÁNÍ JÍDLA A PITÍ

Přímá pomoc a dohled při podávání jídla a pití a následné podání uživateli.

Nakrájení na sousta, mletí stravy, ohřátí stravy na sporáku nebo v mikrovlnné troubě, otevření jídlonosiče, přendání jídla z jídlonosiče na talíř.

Nalítí nápoje do hrnečku nebo sklenice, případné přihřátí na sporáku nebo v mikrovlnné troubě., dochucení podle přání klienta.

Časová doporučená dotace úkonu: min. 15 minut

Maximální četnost poskytovaného úkonu: 4x denně

Sazebník: Příprava a podání jídla a pití sazba 2,75 Kč/1 min do 80 hodin péče/měsíc, sazba 2,4 Kč/min nad 80 hodin péče/měsíc

• POMOC PŘI OBLÉKÁNÍ, SVLÉKÁNÍ VČETNĚ SPECIÁLNÍCH POMŮCEK

Nachystání oblečení, oblékání a svlékání oděvu, přidržení oděvu při oblékání, zapínání a rozepínání knoflíků, háčků a zipů, obouvání a zavazování obuvi, nasazování a upínání protéz, kýlních pásů.

Časová doporučená dotace úkonu: 30 minut

Maximální četnost poskytovaného úkonu: 4x denně

Sazebník: Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek sazba 2,75 Kč/1 min do 80 hodin péče/měsíc, sazba 2,4 Kč/min nad 80 hodin péče/měsíc

• POMOC PŘI PROSTOROVÉ ORIENTACI, SAMOSTATNÉM POHYBU VE VNITŘNÍM PROSTORU

Doprovod klienta po bytě, nebo domě formou přímého doprovodu (klient se pracovníka drží), nebo nepřímého doprovodu

CENTRUM PEČOVATELSKÝCH A OŠETŘOVATELSKÝCH SLUŽEB



MĚSTO TOUŠKOV

Partyzánská 519, Město Touškov 330 33



(pracovník pokyny směřuje klienta, otevírá a zavírá dveře), **příprava klienta do nemocnice na vyšetření, pomoc při hygieně atd.**

Časová doporučená dotace úkonu: 15 minut

Maximální četnost poskytovaného úkonu: 4x denně

Sazebník: Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru sazba 2,75 Kč/1 min do 80 hodin péče/měsíc, sazba 2,4 Kč/min nad 80 hodin péče/měsíc

• POMOC PŘI PŘESUNU NA LŮŽKO NEBO VOZÍK

U částečně mobilního klienta

Pomoc při zvedání, přistavení vozíku, přidržení při přisedání na vozík

U plně imobilního klienta

Úkon je poskytován pouze, pokud má klient domácnost vybavenou zvedákem, případně za pomoci druhé osoby (rodinného příslušníka nebo druhého pracovníka)

Postel klienta by měla být dostatečně vysoká, nebo polohovací, vybavená hrazdičkou, přístupná ze tří stran.

Nejsou-li pro poskytnutí tohoto úkonu vytvořeny vhodné podmínky, pracovníce jej může odmítnout.

Časová doporučená dotace úkonu: 15 minut

Maximální četnost poskytovaného úkonu: 4x denně

Sazebník: Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík sazba 2,75 Kč/1 min do 80 hodin péče/měsíc, sazba 2,4 Kč/min nad 80 hodin péče/měsíc

B. Pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

• POMOC PŘI ÚKONECH OSOBNÍ HYGIENY

VYUŽITÍ KOUPELNY STŘEDISKA – STŘEDISKO OSOBNÍ HYGIENY dále jen SOH

Fyzická pomoc s provedením hygieny pracovníkem PS.

Úkon zahrnuje napuštění vany, podpora klientovi při vstupu a výstupu do vany/sprchového koutu, vypuštění vany.

Časová doporučená dotace úkonu: 15 minut

Maximální četnost poskytovaného úkonu: 2x týdně

Další možné účtované úkony: pomoc při přesunu na vozík nebo lůžko, pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, intimní hygiena, umytí vlasů, ostříhání nehtů, pomoc při použití WC, doprovod

Sazebník sazba 2,75 Kč/1 min do 80 hodin péče/měsíc, sazba 2,4 Kč/min nad 80 hodin péče/měsíc

Další související fakultativní úkony: doprava – cena za 1 km

• KOUPEL/SPRCHOVÁNÍ V DOMÁCNOSTI KLIENTA

Úkon zahrnuje napuštění vany, příprava prostředí pro úkon, podpora klientovi při vstupu a výstupu do vany/sprchového koutu, vypuštění vany.

Maximální četnost poskytovaného úkonu: 1x denně koupání, sprchování dle potřeby maximálně však 3x denně

Další možné účtované úkony: pomoc při přesunu na vozík nebo lůžko, pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, intimní hygiena, umytí vlasů, ostříhání nehtů, pomoc při použití WC, doprovod



Časová dotace úkonu: 30 minut

Sazebník: koupel v domácnosti klienta sazba 2,75 Kč/1 min do 80 hodin péče/měsíc, sazba 2,4 Kč/min nad 80 hodin péče/měsíc

sprchování v domácnosti klienta sazba 2,75 Kč/1 min do 80 hodin péče/měsíc, sazba 2,4 Kč/min nad 80 hodin péče/měsíc

• POMOC PŘI ÚKONECH OSOBNÍ HYGIENY/OMYTÍ ŽÍNKOU

Jedná se o pomoc při umývání partií, které si klient nedokáže umýt sám

Časová dotace úkonu: 15 minut

Sazebník: Pomoc při úkonech osobní hygieny omytí žínkou, sazba 2,75 Kč/1 min do 80 hodin péče/měsíc, sazba 2,4 Kč/min nad 80 hodin péče/měsíc

• POMOC PŘI PÉČI O VLASY A NEHTY/KOMPLET PÉČE

Základní péče o vlasy – umytí, vysušení a učešání vlasů za použití hřebenu a fénu klienta. Pracovnice může odmítnout použít klientův fén, pokud je poškozený a byl by tak ohrožen její život nebo zdraví. Potřebné prostředky si zakoupí klient (šampon ...).

Holení – dle požadavku klienta, potřeby na holení poskytne klient. Péče o kůži.

Mytí a holení je prováděno v ochranných rukavicích.

Základní péče o nehty – zapilování nehtů nástroji klienta. Nástroje musí zaručovat kvalitní a bezpečné provedení úkonu.

Úkon může být odmítnut, pokud je třeba odborný zásah (školené pedikérky nebo lékařské ošetření).

Maximální četnost poskytovaného úkonu: dle potřeby

Časová doporučená dotace úkonu: 30 minut

Sazebník: pomoc při základní péči o vlasy a nehty sazba 2,75 Kč/1 min do 80 hodin péče/měsíc, sazba 2,4 Kč/min nad 80 hodin péče/měsíc

• POMOC PŘI POUŽITÍ WC A INTIMNÍ HYGIENA

Pomoc při stažení kalhot a prádla, odstranění pleny nebo plenkových kalhot, přidržení klienta při usedání na mísu, intimní hygiena, pomoc při vstávání, vložení pleny, nebo nasazení plenkových kalhotek, obléčení prádla a kalhot. U použití hygienického křesla vynesení, umytí a dezinfekce nádoby, popřípadě vypuštění močového sáčku.

Omytí klienta tak, aby byla zajištěna čistota klienta, namazání, výměna plen, úprava oděvu či lůžka.

Zajištění pohodlí klienta včetně drobností.

Úkon provádí pracovníce v ochranných rukavicích.

Minimální a maximální četnost není stanovena

Časová doporučená dotace úkonu: 20 minut:

Sazebník: pomoc při použití WC a intimní hygiena sazba 2,75 Kč/1 min do 80 hodin péče/měsíc, sazba 2,4 Kč/min nad 80 hodin péče/měsíc

C. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

• DOVOZ NEBO DONÁŠKA JÍDLA

CENTRUM PEČOVATELSKÝCH A OŠETŘOVATELSKÝCH SLUŽEB



MĚSTO TOUŠKOV

Partyzánská 519, Město Touškov 330 33



Dovoz auty v termo bednách. V položce je zahrnuta manipulace s termo bednami ve vývažovně a jejich naplnění, přesun termo beden do auta, převoz do místa, přenesení do prostor výdeje či bytu klienta umytí termo beden a převezení do vývažovny.

Maximální a minimální četnost poskytovaného úkonu: souvisí s počtem odebraných porcí

Časová dotace úkonu: 10 min na manipulaci + doba dopravy (patří do celkové kalkulace)

Další možné účtované úkony: POMOC PŘI VYŘIZOVÁNÍ BĚŽNÝCH ZÁLEŽISTOSTÍ/VYŘIZOVÁNÍ S JÍDELNOU

Sazebník: dovoz 40,-Kč 1 dovoz / 1 klient, dovoz více jídel na jedno číslo popisné (jednomu klientovi) je účtován pouze jednou

• POMOC PŘI PŘÍPRAVĚ JÍDLA A PITÍ

Dohled nad uživatelem, když si sám připravuje jídlo a pití, aby nedošlo k případnému poranění.

Klient si připravuje jídlo a pití sám ve vlastní domácnosti, z vlastních surovin, pracovnice asistuje a vypomáhá při činnostech, které klient sám nezvládá.

Další možné související úkony: běžný úklid, pomoc při prostorové orientaci

Maximální četnost poskytovaného úkonu: 3x denně

Časová dotace úkonu: 30 minut

Sazebník: Pomoc při přípravě jídla a pití sazba 2,75 Kč/1 min do 80 hodin péče/měsíc, sazba 2,4 Kč/min nad 80 hodin péče/měsíc

• PŘÍPRAVA A PODÁNÍ JÍDLA A PITÍ

Pracovnice sama chystá (vaří) jídlo/pití z klientových surovin, v jeho domácnosti za použití jeho nádobí a zařízení jídlo/pití servíruje klientovi, případně jej krmí.

Další možné související úkony: běžný úklid, dovoz nebo donáška jídla

Maximální četnost poskytovaného úkonu: 3x denně

Časová dotace úkonu: 30 minut

Sazebník: příprava a podání jídla a pití sazba 2,75 Kč/1 min do 80 hodin péče/měsíc, sazba 2,4 Kč/min nad 80 hodin péče/měsíc

D. Zajištění chodu domácnosti

• BĚŽNÝ ÚKLID A ÚDRŽBA DOMÁCNOSTI

Služba zahrnuje tyto dílčí úkony – vysávání, zemetání, vytírání na mokro, utírání prachu, vysávání čalouněného nábytku, vyklepání předložek, ometení pavučin, úklid prádla do skříně, umytí, utření a úklid nádobí, **umytí jídelnosičů**, otření pracovní desky a dveří kuchyňské linky, umytí dřezu, úklid nakoupených potravin, vynesení odpadků, umytí WC, umyvadla, vany, sprchového koutu, otření obkladů v okolí umyvadel a za sporákem, zalévání květin. Úkon provádí pracovnice v ochranných rukavicích.

Maximální četnost poskytovaného úkonu: 1 x denně

Časová dotace úkonu: 1,5 hodiny

Sazebník: Běžný úklid a údržba domácnosti sazba 2,75 Kč/1 min do 80 hodin péče/měsíc, sazba 2,4 Kč/min nad 80 hodin péče/měsíc

• PRANÍ A ŽEHLENÍ OSOBNÍHO A LOŽNÍHO PRÁDLA, OPRAVA V DOMÁCNOSTI KLIENTA

Prádlo je práno v domácnosti klienta, za použití jeho zařízení, přístrojů a prostředků. Úkon zahrnuje roztřídění prádla, vložení do pračky, pověšení prádla, sběr suchého prádla, žehlení, skládání, uložení prádla do skříně takto kompletně poskytnutý úkon je účtován dle sazebníku sazbou za kilogram suchého znečištěného prádla.

Pokud klient požaduje manipulaci s prádlem věšení, třídění, žehlení je účtováno jako úkon: Běžný úklid v časové sazbě.

Maximální četnost poskytovaného úkonu: 3x týdně

CENTRUM PEČOVATELSKÝCH A OŠETŘOVATELSKÝCH SLUŽEB



MĚSTO TOUŠKOV

Partyzánská 519, Město Touškov 330 33



Minimální četnost: není stanovena

Časová dotace úkonu: dle programu praní a 45 min ostatní úkony

• ÚDRŽBA DOMÁCÍCH SPOTŘEBIČŮ

Jedná se o základní péči o domácí spotřebiče – umytí sporáku, mikrovlnné trouby, varné konvice, pračky, odmrazení a omytí chladničky a mrazničky, **výměna** sáčků ve vysavači.

Pracovnice nejsou oprávněny provádět jakékoli jiné zásahy do spotřebičů a jejich opravy. Na případné závady, které zjistí, jsou povinny upozornit klienta. V případě, že se jedná o závadu závažnou s možností ohrožení zdraví či života, upozornění klienta na stav věci a proveden zápis do listu Mimořádné události a v tomto případě může úkon pečovatelka odmítnout. Pečovatelka posuzuje vždy aktuální stav spotřebiče. Úkon provádí pracovnice v ochranných rukavicích.

Maximální četnost úkonu 1x týdně

Sazba 2,75 Kč/min do 80 hodin/měsíc, 2,4 Kč/min nad 80 hod/měsíc

• POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ VELKÉHO ÚKLIDU, SEZONNÍHO ÚKLIDU A ÚKLIDU PO MALOVÁNÍ

PS provádí pouze velký úklid sezonního charakteru, tj. úkony běžného úklidu rozšířený o mytí a leštění nábytku a dveří, mytí radiátorů, vysmýčení stěn a stropů, otření prachu na skříních, umytí osvětlovacích těles, úklid ve skříních, včetně omytí dekoračních předmětů, osprchování květin, uklizení ve skříních kuchyňské linky a spížních skříních, omytí obkladů v kuchyni a na sociálních zařízeních, sundávání a věšení záclon a závěsů, mytí oken, úklid společných prostor. Úkon provádí pracovnice v ochranných rukavicích.

Mytí oken je prováděno pouze do výšky 1,5 m nad zemí, nebo u oken střešních či balkónových, tedy tam, kde nehrozí riziko pádu z výšky. Mytí oken nad 1,5 m je prováděno PS pouze teleskopickou tyčí za předpokladu, že zaměstnankyně budou provádět mytí pouze z místnosti, bez vyklánění z oken a vystupování na parapety. Vnější stranu okenních rámu je možno umýt stěrkou na prodloužené rukojeti – teleskopickou tyčí. Mytí oken – včetně rámu, parapetu, žaluzií.

V případě potřeby úklidu po malířských nebo stavebních pracích pomůže poskytovatel zprostředkovat kontakt na profesionální úklidovou službu.

Profesionální úklidová služba může být zprostředkována i v případě požadavku mytí oken ve výškách nad 1,5 m.

Úklid společných prostor není poskytován samostatně, ale pouze uživatelům, kteří využívají běžný úklid a údržbu domácnosti.

Maximální četnost poskytovaného úkonu: 4 x ročně (s výjimkou úklidu společných prostor – dle rozpisu nájemníků)

Časová dotace úkonu: 1 hodina (úklid společných prostor 30 min)

Sazebník: Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti sazba 2,75 Kč/1 min do 80 hodin péče/měsíc, sazba 2,4 Kč/min nad 80 hodin péče/měsíc

• DONÁŠKA VODY

Tento úkon je poskytován pouze v případě náhradního zásobování vodou z důvodu havárie dodávky vody. Používají se výhradně čisté nádoby o takovém obsahu, aby zátěž nepřekročila 15 kg (s dostupností zdroje do 200 m) a 10 kg, pokud je zdroj ve větší vzdálenosti, maximálně však 500 m. Klientovi je doneseno jen nezbytné množství pro pokrytí potřeb pro vaření, opláchnutí nádobí, základní hygienu a splachování WC

Maximální a minimální četnost a časová dotace nejsou stanoveny. Jedná se o mimořádnou službu v případě havarijní situace.

Sazebník: donáška vody sazba 2,75 Kč/1 min do 80 hodin péče/měsíc, sazba 2,4 Kč/min nad 80 hodin péče/měsíc

• TOPENÍ V KAMNECH VČETNĚ DONÁŠKA A PŘÍPRAVY TOPIVA, ÚDRŽBA TOPNÝCH ZAŘÍZENÍ

Úkon zahrnuje donášku uhlí a dříví do bytu klienta, nikoli skládání uhlí a sekání dříví. Před topením v kamnech musí být pracovnice důkladně seznámena s jejich obsluhou. Údržbou topných zařízení je myšlena základní očištění povrchu, vymetení

CENTRUM PEČOVATELSKÝCH A OŠETŘOVATELSKÝCH SLUŽEB



MĚSTO TOUŠKOV

Partyzánská 519, Město Touškov 330 33



a vynesení popela. Nádoba na popel musí být kovová a dostatečně velká. **Úklid okolo kamen je účtován jako „běžný úklid“**

Maximální četnost poskytovaného úkonu: 1x denně

Minimální četnost: není stanovena

Časová dotace úkonu: 30 minut

Další související úkon: Běžný úklid

Sazebník: topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení sazba 2,75 Kč/1 min do 80 hodin péče/měsíc, sazba 2,4 Kč/min nad 80 hodin péče/měsíc

• BĚŽNÉ NÁKUPY A POCHŮZKY

POCHŮZKA

Jako pochůzka je účtována i cesta do obchodu jiného než nejbližšího klientovu bydlišti, na jeho přání, a také návštěva klienta za účelem sepsání nákupu. Do doby provedení úkonu je započítána cesta na místo určení, doba jednání, nebo čekání a cesta ke klientovi, pokud se k němu vrací. V případě, že během jedné pochůzky jsou vyřizovány záležitosti více klientů, tak čas spotřebovaný na všechny tyto úkony se rozpočte mezi klienty, kterým byla pochůzka provedena.

Minimální četnost: není stanovena

Časová doporučená dotace úkonu: **30 min**

Sazebník: pochůzka sazba 2,75 Kč/1 min do 80 hodin péče/měsíc, sazba 2,4 Kč/min nad 80 hodin

péče za měsíc

NÁKUPY

Nákupy všeobecně

Každý klient má zavedený sešit Nákupy, kde se chronologicky zaznamenává objednávka a vyúčtování, datum, podpisy obou stran.

Do doby provedení úkonu je započítáno převzetí soupisu (objednávky) a finanční hotovosti (oproti podpisu, data a jména pracovnice, podpis klienta), cesta do obchodu, doba nákupu a cesta ke klientovi, předání nákupu a vyúčtování.

Pokud klient provede objednávku telefonicky – pracovnice zapíše do sešitu klienta Nákupy, nákup zaplatí z hotovosti CPOS a následně s klientem vyúčtuje při předání nákupu. Klient stvrdí správnost svým podpisem v sešitu Nákupy.

V případě, že během jedné cesty je nakupováno více klientům, tak čas spotřebovaný na všechny tyto úkony se rozpočte mezi klienty, kterým byl nákup proveden.

Malý nákup

Za malý nákup je považován takový, kdy součet hmotnosti všech nakupovaných položek nepřesáhne 1 kg.

Maximální četnost poskytovaného úkonu: 1x denně

Minimální četnost: není stanovena

Časová dotace úkonu: 15 minut

Sazebník: sazba 2,75 Kč/1 min do 80 hodin péče/měsíc, sazba 2,4 Kč/min nad 80 hodin péče/měsíc

Běžný nákup

Nákup, jehož položky se vejdou do jedné tašky rozměru 40 x 45 cm, přičemž součet všech položek nákupu nesmí překročit hmotnost 10 kg,

Maximální četnost poskytovaného úkonu: 1x denně

Minimální četnost: 1x za dva týdny

CENTRUM PEČOVATELSKÝCH A OŠETŘOVATELSKÝCH SLUŽEB



MĚSTO TOUŠKOV

Partyzánská 519, Město Touškov 330 33



Časová dotace úkonu: 45 minut

Sazebník: sazba 2,75 Kč/1 min do 80 hodin péče/měsíc, sazba 2,4 Kč/min nad 80 hodin péče/měsíc

Velký nákup

Nákup nad rozsah běžného nákupu, přičemž součet všech položek nákupu nesmí překročit hmotnost 10 kg, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti. Nákup je zajišťován v nejbližším obchodě u bydliště klienta. Nakupováno je pouze ošacení a předměty do domácnosti drobného charakteru, které pracovníce bez problémů unese.

Maximální četnost poskytovaného úkonu: 1x týdně

Minimální četnost: není stanovena

Časová dotace úkonu: 60 minut

Sazebník: velký nákup **170 Kč / úkon**

- **PRANÍ A ŽEHLENÍ LOŽNÍHO PRÁDLA A JEHO DROBNÉ OPRAVY**
- **PRANÍ A ŽEHLENÍ OSOBNÍHO PRÁDLA A JEHO DROBNÉ OPRAVY**

Klient prádlo předává v tašce společně se soupisem obsahu – formulář Praní prádla a svým jménem. Po převzetí v prádelně je zkontrolováno, zda je seznam úplný. Prádlo je zváženo a zapsáno do formuláře. Prádlo je roztríděno podle druhu a každý druh je vložen do pračky zvlášť. V jedné náplni pračky je prádlo jen jednoho klienta. Přípravky na praní, aviváž, případně škrobení jsou dávkovány podle návodu výrobce v závislosti na množství praného prádla. Po vyprání je prádlo usušeno na sušících nebo v sušičce a vyžehleno.

Čisté suché prádlo – je odsouhlasen počet vrácených kusů a zapsáno ve formuláři Praní prádla. Čisté prádlo je zabaleno do mikroténového sáčku nebo vloženo do košíku a přikryto folií. Klient při předání prádla stvrdí svým podpisem ve formuláři Praní prádla a dále pečovatelka zapíše do Výkazu o poskytované službě (u klienta i v interním záznamu) výši úhrady tedy vyúčtování za službu.

Prádlo je předáváno:

- osobním odevzdáním a vyzvednutím v kanceláři pečovatelské služby – odnáškou nebo odvozem v rámci poskytování tohoto úkonu.

V účtované částce je započteno:

převzetí prádla, roztrídění, vyprání, včetně prací a avivážních prostředků, sušení, žehlení, skládání, vypsání do formuláře Praní prádla, předání klientovi, vyúčtování platby, doprava. Zvláštní požadavky (vynechání aviváže, škrobení) musí být připsány na soupisu ve formuláři Praní prádla. **Tyto požadavky nejsou zohledněny v účtované částce.**

Minimální hmotnost jednoho druhu prádla je 1 kg.

Lhůta od převzetí do vydání prádla je obvykle 7 dní.

Pokud klient požaduje manipulaci s prádlem věšení, třídění, žehlení je účtováno jako úkon: Běžný úklid v časové sazbě.

Maximální četnost poskytovaného úkonu: 3x týdně

Minimální četnost: není stanovena

Časová dotace úkonu: dle programu praní a 45 min ostatní úkony

Sazebník: praní osobního a ložního prádla, opravy na střediscích PS 100,-Kč/kg

E. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- **DOPROVOD DĚTÍ**

do školy, školského zařízení, k lékaři, na úřady, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení



zpět.

O úkon je nutno zažádat s dostatečným časovým předstihem minimálně 1 týden. Úkon, jehož předpokládaná délka je delší, než 1 hodina, může být z kapacitních důvodů odmítnut i pokud je objednan s velkým časovým předstihem.

Maximální četnost poskytovaného úkonu: 5x týdně

Minimální četnost: není stanovena

Časová dotace úkonu: 3 hodiny

Sazebník: doprovod dětí 2,75 Kč/min do 80 hodin/měsíc, sazba 2,4 Kč/min nad 80 hodin/měsíc

• **DOPROVOD DOSPĚLÝCH**

do školy, školského zařízení, k lékaři, zaměstnání, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a orgány veřejné moci, doprovázení zpět.

O úkon je nutno zažádat s dostatečným časovým předstihem minimálně 1 týden. Úkon, jehož předpokládaná délka je delší, než 1 hodina, může být z kapacitních důvodů odmítnut i pokud je objednan s velkým časovým předstihem.

Maximální četnost poskytovaného úkonu: 5x týdně

Minimální četnost: není stanovena

Časová dotace úkonu: 3 hodiny

Sazebník: doprovod dospělého 2,75 Kč/min do 80 hodin/měsíc, sazba 2,4 Kč/min nad 80 hodin /měsíc

F. Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

• **DOHLED**

Cílem této činnosti je zajistit bezpečnost klienta, předcházet nebezpečným situacím a reagovat na ně, podpořit jeho soběstačnost v maximální možné míře v každodenních aktivitách a činnostech a poskytnout klientovi pocit jistoty a stability.

Jedná se o osobní návštěvu pracovníka v domácnosti, při které dojde ke kontrole klienta a stavu domácnosti, případně zjištění potřeb.

V rámci úkonu může být proveden dohled nebo asistence při užití léků nebo měření tlaku/krevního cukru. Pracovník není oprávněn léky sám chystat, pouze asistuje při jejich požití, tzn. pomůže otevřít dávkovač, podá vodu na zapití, pomůže uložit dávkovač na stanovené místo, pomůže odečíst hodnoty na tlakoměru, nebo glukometru, vypustí močový sáček. Není oprávněním pracovníka provádět ošetrovatelské úkony, dávkovat léky nebo kontrolovat správnost nachystaných léků.

Jako podpora setrvání v přirozeném prostředí jsou vykonávány činnosti, které klientovi pomáhají při orientaci ve struktuře denních činností a při vykonávání aktivit a zálib, kterými se doposud zabýval, a jsou pro jeho život důležité.

Dohled je možno realizovat i mimo bydliště klienta jako součást doprovodu klienta na procházku.

Časová dotace dohledu není stanovena, může se jednat i o přítomnost pracovníka v rozsahu více hodin, je-li to nezbytné pro bezpečí klienta a podporu jeho samostatnosti.

Sazebník: dohled 2,75 Kč/min do 80 hodin/měsíc, sazba 2,4 Kč/min nad 80 hodin /měsíc

G. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

• **POMOC PŘI KOMUNIKACI VEDOUcí K UPLATŇOVÁNÍ PRÁV A OPRAVNĚNÝCH ZÁJMŮ**

Služba poskytuje pomoc klientům při komunikaci s úřady, institucemi a dalšími subjekty, aby mohli efektivně uplatňovat svá práva a oprávněné zájmy.

CENTRUM PEČOVATELSKÝCH A OŠETŘOVATELSKÝCH SLUŽEB



MĚSTO TOUŠKOV

Partyzánská 519, Město Touškov 330 33



Tato pomoc je zaměřena na zajištění informovanosti klientů, podporu při vyřizování jejich záležitostí a konkrétní pomoc při vyplňování formulářů, při přípravě písemných žádostí, dopisů, vyplňování tiskopisů, asistenci při telefonické nebo elektronické komunikaci s úřady a dalšími institucemi poskytujícími veřejné služby a jiné související úkony.

Cílem této pomoci je posílení samostatnosti klientů a jejich schopnost hájit své zájmy.

Nejedná se o poskytování právního a odborného poradenství.

Časová dotace úkonu není stanovena a je dána potřebou klienta.

Sazebník: pomoc při komunikaci 2,75 Kč/min do 80 hodin/měsíc, sazba 2,4 Kč/min nad 80 hodin /měsíc

• **POMOC PŘI VYŘIZOVÁNÍ BĚŽNÝCH ZÁLEŽITOSTÍ**

Služba poskytuje klientům pomoc při vyřizování běžných záležitostí, které mohou zahrnovat osobní, domácí, administrativní a další každodenní úkony. Tato činnost je zaměřena na podporu klientů při udržování jejich soběstačnosti a kvality života.

Úkon zahrnuje poskytování informací o dostupných službách a zdrojích, vysvětlení postupů a kroků pro vyřizování běžných záležitostí, správu pošty a vyřizování osobní korespondence, pomoc s užíváním technologií (telefon, počítač, internet), podpora při orientaci ve veřejné dopravě.

Časová dotace není stanovena.

Úkon zahrnuje např. pomoc při vyplňování jídelních lístků, objednávání a odhlašování obědů, asistence při objednávání služeb (lékař/kadeřnice/pedikérka apod.), objednávky léků a dalšího zboží, nebo při osobní, telefonické nebo elektronické komunikaci s institucemi, komerčními službami a blízkými osobami.

Vyřizování zajištění stravy s jídelnou – vyzvednutí jídelničky v jídelně a předání klientovi, předání objednávky klienta jídelně, vedení evidence měsíčních odebraných jídel, vyzvednutí měsíčního vyúčtování objednaných jídel v jídelně a předání klientovi.

a) Pokud si klient přeje, pečovatelka zprostředkuje zaplacení měsíčních odebraných jídel za klienta v jídelně, je vždy ujednáno v IP. Výběr peněz je oproti podpisu, s uvedením částky, data a jméno pracovnice. Pracovnice vždy klientovi předává vyúčtování – doklad s vyúčtováním od jídelny.

b) **Pokud má CPOS MT uzavřenou smlouvu s jídelnou**, což znamená, že jídelna fakturuje organizaci, tak pečovatelka vybírá úhradu od klienta společně s úhradami za služby a dokládá vyúčtováním (dokladem) z jídelny. Jedná se již o interní výběr peněz.

Maximální četnost poskytovaného úkonu vyřizování zajištění stravy s jídelnou: jedná se o jednotlivé kroky úkonu, které jsou nutné vykonat v jednom měsíci

Minimální četnost: není stanovena

Časová doporučená dotace úkonu: **a) 45 min / měsíc – bez uzavření smlouvy s jídelnou**

b) 30 min / měsíc – uzavřená smlouva s jídelnou

Další možné vykazované úkony: dovoz nebo donáška jídla

Sazebník: sazba 2,75 Kč/1 min do 80 hodin péče/měsíc, sazba 2,4 Kč/min nad 80 hodin péče/měsíc



Popis fakultativních úkonů

Úkony zajišťované v pracovní době pečovatelek

- **DOPRAVA SLUŽEBNÍM VOZIDLEM, CENA ZA KILOMETR**

Je poskytován pouze v případě, že klient potřebuje být nezbytně dovezen například k lékaři a **nelze zajistit jiný způsob dopravy**, nebo mu jsou např. vezeny osobní věci do nemocnice apod...

Další související úkon: zprostředkování kontaktu – doprovázení dospělých, a to v případě, že pečovatelka tráví čas společně s klientem (čeká např. u lékaře společně s klientem). Pokud klienta jen dopraví, účtuje se doprava za 1 km a zprostředkování kontaktu – doprovod jen skutečný strávený čas od odjezdu a příjezdu (ne cesta zpět).

Sazebník: 15,-Kč/km

V Městě Touškově, dne 1. 7. 2024, Mgr. Lenka Šeflová, MPA, ředitelka CPOS Město Touškov

Předáno v.....datum.....

.....

.....
podpis uživatele

.....
sociální pracovník, koordinátor (vz.)